

附件 2

## 2023 年国家质检中心社会责任报告

国家质检中心名称(盖章): 国家采煤机械质量检验检测中心



市场监管总局认可检测司编制

## 填报说明

1. 请依据 2014 年国家认监委印发的《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》（国认实〔2014〕61 号）有关要求填报。

2. 一个法人单位有多个国家质检中心的，每个国家质检中心需单独填写一份社会责任报告；由两家单位共建的国家质检中心，由牵头单位汇总填写一份社会责任报告。

## 一、基本情况

1. 国家质检中心名称：国家采煤机械质量检验检测中心

所在法人单位资质认定证书号：认监字（021）

所在法人单位认可证书号（适用时）：CNAS L0477 CNAS

### IB0068

2. 所在法人单位名称：上海煤科检测技术有限公司

地址：奉贤区南桥镇吴塘路 369 号 邮编：201401

### 3. 负责人情况

主任

姓名 陈峤鹰 联系方式（手机） 13671918299

副主任

姓名：奚丽峰 电话（座机）：57437328 手机：13917986804

姓名：\_\_\_\_\_ 电话（座机）：\_\_\_\_\_ 手机：\_\_\_\_\_

姓名：\_\_\_\_\_ 电话（座机）：\_\_\_\_\_ 手机：\_\_\_\_\_

质量负责人

姓名：龙再萌 电话（座机）：57437033 手机：13817009923

传真：57437033 电子邮箱：longzaimeng@qq.com

4. 你中心现有员工 142 人，其中管理人员 28 人，检验检测人员 37 人，辅助人员（适用时） 9 人；固定资产 4852.2 万元；主要仪器设备 509 台套（其中进口仪器设备 0 台套）；实验室面积 22640 平方米。

5. 2023 年工作基本情况（数据截至 2023 年 12 月 31 日，以

下同):

(1) 承担市场监管总局产品质量监督抽查任务0 批次;

(2) 除国抽外, 承担各级政府部门监督抽查任务0 批次;

(3) 承担 3C 检验检测任务1519 批次;

(4) 承担生产许可证(登记证)检验检测任务0 批次;

(5) 承担仲裁、司法鉴定的检验检测任务0 批次;

(6) 参加省部级以上部门组织的能力验证或实验室间比对任务12 批次, 其中, 由本中心组织的有0 批次; 另外, 本中心还自发组织0 批次的能力验证(或比对)活动;

(7) 参与制修订国家标准2 个, 其中, 作为牵头单位负责制修订0 个; 参与制修订行业标准10 个, 其中, 作为牵头单位负责制修订4 个。

## 6. 国家质检中心建设情况

(1) 2023 年新增工作人员7 人, 新增仪器设备61 台套, 新增仪器设备投入2223.12 万元, 实验室面积扩大0 平方米;

(2) 2023 年完成科研项目10 项, 科研经费投入1874 万元, 科研投入占业务收入的14%;

(3) 2023 年承担委托检验检测1860 批次, 较 2022 年增长5.08%, 2023 年度委托检验检测收入占业务总收入的94.2%, 收入较 2022 年增长11.1%;

(4) 2023 年获得外部资金投入共计12005 万元, 其中属

于国家财政投入的有11805万元。

## 二、2023年促进经济社会高质量发展的工作情况

总结国家质检中心立足经济社会发展需要，发挥技术优势，在提升产品质量、推动产业升级、保护生态环境、促进经济社会高质量发展等方面作出的突出贡献，提供典型案例和数字。

## 三、2023年度社会责任报告（另附页）

## 一、前言

### 1、机构及负责人对报告真实性的承诺

国家采煤机械质量监督检验中心（以下简称中心）成立于1987年8月，法人单位为“上海煤科检测技术有限公司”是中煤科工集团上海有限公司的全资子公司，以独立法人检测机构开展业务，具有独立、公正的法律地位。

中心成立三十余年来，严格按照《国家产品质量监督检验中心授权管理办法》、《检验检测机构资质认定管理办法》、《检验检测机构资质认定能力评价检验检测机构通用要求》、《检测和校准实验室能力认可准则》等要求建立质量体系。

中心严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，贯彻落实国家市场监督管理总局“传递信任、服务发展”的认证认可工作方针，保证本报告所涉及内容、数据、材料的真实有效，做到独立公正、科学严谨、内容可靠、规范专业，同时注重信誉，恪尽职守，在得到社会信任认可的同时，努力提高中心品牌和国际影响力。

该报告经中心领导集体审核，报告内容准确真实。

机构负责人签名：



2024年1月17日

## 2、报告依据及时间和范围界定

本报告依据国家市场监督管理总局办公厅市监检测函〔2024〕1号文《市场监督管理总局办公厅关于开展2023年度认可与检验检测服务业统计工作的通知》《国家产品质量监督检验中心授权管理办法》及《国家认监委关于印发〈国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见〉的通知》等相关规定编制，是中心继2014年后持续发布社会责任报告，涵盖了中心积极履行诚信责任、经济与服务责任、社会责任和环保责任的工作情况。

本报告主要介绍国家采煤机械质量监督检验中心在2023年1月至2023年12月期间履行社会责任方面的有关情况。

## 3、中心的社会责任战略、方针、目标、使命、愿景、核心价值观

战略：以集团公司和上海煤科的发展思路为指导，制定了“1+Y+X”的发展战略

方针：依法依规行事，诉理诉据从业，用情用心待人。严格履行社会责任，提供优质服务，取得客户信赖的独立第三方检测检验机构。

目标：致力行业发展，充分利用资源平台，打造具有国内国际影响力的第三方检测检验机构。

使命：引领行业检测技术，推动安全智能绿色发展；

愿景：成为国际一流的高技术现代化检验检测机构；

核心价值观：科学严谨、公正高效、止于至善。

## 4、机构简介

经国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可，获得“三合一”实验室认可的国家级实验室。目前所获资质和业务范围如下：

机构名称	证书名称	发证单位	证书编号
上海煤科检测技术有限公司	安全生产检验检测资质	上海应急管理部	沪应急 2002

<p>上海煤科检测技术有限公司（煤炭工业上海电气防爆检验站、国家安全生产上海矿用设备检测检验中心、国家采煤机械质量检验检测中心）</p>	<p>资质认定证书</p>	<p>国家认证认可监督管理委员会 2021年9月根据“国家市场监督管理总局办公厅市监检测发〔2021〕55号”一家一证，国家和行业中心作为证书背书，不再单独取证。</p>	<p>210021349265</p>
<p>上海煤科检测技术有限公司</p>	<p>检验机构认可证书</p>	<p>国家认证认可监督管理委员会</p>	<p>CNAS IB0068</p>
<p>上海煤科检测技术有限公司</p>	<p>实验室认可证书</p>	<p>中国合格评定国家认可委员会</p>	<p>CNAS L0477</p>
<p>上海煤科检测技术有限公司</p>	<p>授权证书</p>	<p>中国国家认证认可监督管理委员会</p>	<p>(2018)国认监认字(021)号</p>
	<p>资质认定证书</p>	<p>中国国家认证认可监督管理委员会</p>	<p>18000811 0122</p>
	<p>电机能效检测实验室</p>	<p>中国标准化研究院</p>	

	CCC 防爆电 气指定实验室	中国国家认证认 可监督管理委员会	
Shanghai Meike Test Technology Co.,Ltd./Shanghai Electric Explosion Proof Test Center of Coal Industry	IECEX TL 国际 IECEX 防爆实验室	国际电工委员会	

## 二、社会责任管理体系和制度的建立情况

### 1、履行社会责任的措施及制度规定

我们主要从事煤矿井下、化工等危险场所使用的机械、电气、材料等装备的安全质量的检测检验业务，检测的产品主要使用在煤矿井下、化工厂、石油、天然气等高危场所，进入煤矿井下、化工厂等高危场所使用的机电设备有明确的安全质量要求，本检测中心作为高危环境使用的机电设备是否符合高危环境安全要求的检测检验机构，承载着高危装备安全的重大社会责任，为了履行好社会责任，主要采取了以下措施：

与时俱进的加强制度化建设，结合质量管理、安全标准化和6s等项目的管理要求，加强员工教育，树立安全质量观。为煤炭行业和其它高危行业生产安全把关的质检中心，始终牢记应担当的社会责任。近年来，本中心严格要求，在每年的工作计划、总结和年度工作质量分析报告中都有涉及履行社会责任相关内容。特别是2014年8月认监委发布了《国家产品质量监督检验中心履行社会责任指导意见》、《国家产品质量监督检验中心社会责任报告编写提纲指南（试行）》，以来，本中心依据《国家中心社会责任管理制度》强调每位员工要认真履行社会责任，强调安全质量第一，按规程和标准认真做好每项检测检验工作。

结合发展需要，努力提高员工技术水平。检测检验是一项高技术含量的服务，本中心承担着防爆电器产品、机械产品、仪器仪表等各类产品复杂的检测检验工作，需要多种专业知识的技术人员团队，2023年共举办各类内部培训工作53项，共计852人次。参加外部培训3项，共计17人次。采用内外部培训等多种方式，涉及实验室、检验机构及中心日常运行和安全管理各个方面。不断提高员工的技术素质，正确审查各种技术资料，分析和解决各种技术问题。

不断提升和完善检测能力。随着科学技术的发展，煤矿机械向大型化、高压、大功率、智能化发展，新产品，新技术不断得到推广和应用。国家发改委两个实验室课题项目的完成，共计投入1.3亿，使得本中心检测能力也不断得到提升和发展，满足各种新型煤矿机电设备安全检测检验要求。

积极提高主动服务意识，帮助企业解决各种技术问题，排除产品安全隐患，赢得客户信任和满意，并得到用户的认可和放心。不断收集和听取各方面意见和建议，动态改进存在的问题，努力使检测中心不断提高和完善的同时，尽量担当好相关社会责任。

同时，本中心将履行社会责任列入了检测中心规划，目标分解到各责任部门，把社会责任理念和要求全面融入到我中心的发展战略和企业文化中，以人为本，不断满足员工发展需要，积极开展机构品牌化建设和创先争优，增强凝聚力，服务社会、回报社会。

## 2、体系运行和自我改进情况

(1) 2023年1月完成市场监管总局办公厅认可及检验检测服务业数据上报工作，对检测中心的国家中心资质、行业检测检验机构等4项CMA资质进行数据上报，并上报“国家产品质检中心社会责任报告”。

(2) 资质认定实验室三合一复扩项评审和整改工作顺利完成，2023年1月13日至15日中国合格评定国家认可委员会委派的评审组对我中心进行了为期2天现场评审，通过整改于2023年4月22日获得认可决定，目前我中心检测能力扩大到675项，申请检测用依据标准为888个，并全部获批最新授权标准。此次扩项包括煤矿用阻燃通信光缆、爆炸性环境光辐射设备和传输系统、永磁同步

电动机能效、电动汽车用动力蓄电池、便携式锂离子蓄电池、探伤装置等行业热门方向产品的检测能力和标准。

(3) 2023 年 7 月 4 日-5 日接受了由国际电工委员会防爆电气产品认证体系 (IECEX) 组织评审专家组对我中心进行了为期 2 天的 IECEX 复评审。评审专家 Eduardo Giamei Galera 对我中心依据 IECEX 规则建立的完善质量体系以及试验能力表示高度认可, 对我中心申请的 ISO 80079-36、ISO 80079-37 非电气防爆设备标准和一项“特殊型”防爆设备标准 IEC60079-33 的技术能力给予了确认。

(4) 为满足客户需求, SHCEX 申请扩大了指定实验室授权范围, 新增 CCC 指定测试项目: 6kV 以上增安型 “e” 防爆电机 CCC 指定检测范围, 国家市场监督管理总局于 2023 年 8 月 8 日批准并进行公告。

(5) 2023 年 8 月 21-22 日接受国家市场监督管理总局 2023 年防爆电气 CCC 指定实验室专项检查, 完成了“防爆电气 CCC 指定实验室盲样比对试验”和防爆电气 CCC 体系管理自查, 现场接受专家组对 CCC 体系管理检查、检测质量的检查、人员考试、盲抽档案、盲样目击试验, 对发现问题进行内部整改, 顺利通过专项检查, 提升了作为 CCC 指定实验室的管理技术水平。

(6) 资质认定扩项工作顺利完成, 2023 年 8 月 27 日至 28 日国家认监委、安全生产行业评审组委派的专家审组对我中心进行了为期 2 天现场评审, 中心获得了超级电容电机车、煤矿井下人员定位系统、锂离子蓄电池电源、全断面掘进机、YBX4 高效率隔爆型电机等行业新兴产品的检测检验授权。

为了保障日常工作的规范性, 技术管理部组织各检验部门, 针对各自的特点, 编制了 2023 年度日常质量监督计划, 检验室共进行各类监督 122 次, 监督人员 243 余人次, 检验机构共实施现场见证 9 次, 监督人员 16 人次, 各部门对监督中发现的

问题及时予以纠正、整改，各类质量监督活动的有效开展，对中心质量管理体系的运行起到了很好的监督、保障作用。

报告监督方面：提高检验报告和原始记录抽查比例，共抽查 4298 份报告，新增技术审查抽查，并按制度规定落实进行相应的处罚，安标节点填写和检验报告内部审查质量均有较大提升，目前报告合格率为 99.5%，检验报告合格率有所提升。

### 3、利益相关方的识别和参与

国家采煤机械质量监督检验中心利益相关方包括政府、认证机构、客户、员工、社会公众等，具体如下：

利益相关方	要求与期望	沟通和参与
中国国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会、国家质量监督检验检疫总局、国家安全生产监督管理总局等政府部门	严格遵守相关法律法规、标准和技术规范的要求，严格管理，规范运作，增强检验公信力，在追求经济效益的同时对利益相关者和环境负责。	接受政府监管；积极参加相关会议和活动，学习相关政策、法律法规并严格执行。
认证机构	提供煤矿设备安全与性能、国际认证及培训等领域的检测检验及相关技术服务	参与其组织的各类会议活动，提供检测检验服务，接受监督检查并按要求提供工作总结报告，提供技术支持。
委托方（客户）	提供客观公正、科学严谨的检测检验服务， 提供优质、增值的服务， 向社会传递信任	加强对行业了解，开展客户满意度调查并进行分析汇总，通过员工管理和培训提高业务水平，提供客观公正、优质增值的服务。
员工	按要求签订各类合同， 提供合理的薪酬与福利以	严格遵守劳动合同法， 确保员工权益，组织员工参

	及职业发展与提升，提供良好的生产和办公环境。	加各类培训学习，定期进行健康检查，认真聆听员工的意见。努力营造良好的工作环境。
公众与社会	检验的公信力，规范产品检验标准，参与国家标准制订，参与行业公益活动	检验结果均公开透明，接受社会监督，组织标准编写、积极参加公益活动并公开证书接受监督。

### 三、履行社会责任情况

#### 1、诚实守信

##### 1)、依法运营

本中心自成立以来，严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《国家产品质量监督检验中心授权管理办法》以及相关的技术规范性文件的规定，开展相应的检验业务活动。自觉遵守法律、行政法规和各项要求和规范运营的其他要求，保证独立、公正的法律地位，不从事或参与任何能影响其检测独立性和诚信性的活动，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府，消费者和社会的监督，维护检验检测市场秩序。

##### 2)、规范运营

本中心始终坚持规范运作、稳步发展的理念；始终本着“独立、公正、公平、准确、严谨”的工作作风，建立了比较完善的管理体系，制定了管理手册、程序文件和工作文件，各项工作严格按照规定执行，记录齐全，严格遵守国家法律、法规、ISO/IEC17025:2017 实验室管理体系检测和校准实验室能力的一般要求、ISO17020:2012检查机构能力认可准则、CNAS-CI01: 2012 检查机构能力认可准则、CNAS-CL01: 2018《检测和校准实验室能力认可准则》、CNAS-CL01-A002:2020《检测和校准实验室能力认可准则在化学检测领域的应用说明》、CNAS-CL01-A003:2018《检测和校准实验室能力认可准则在电气检测领域的应用说明》、CNAS-CL01-A008:2018《检测和校准实验室能力认可准则在电磁兼容检测领域的应用说明》CNAS-CL01-A011:2018《检测和校准实验室能力认可准则在金属材料检测领域的应用说明》、CNAS-CL20: 2014《检测和校准实验室能力认可准则在非固定场所检测活动中的应用说明》、RB/T214—

2017 《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》、AQ8006-2010《安全生产检测检验机构能力的通用要求》等国家认证认可监管机构的相关文件规定以及相关技术规范、技术标准严肃认真对待每一项检测和管理工作，及时出具检验检测数据和结果，保证数据和结果的准确、客观、真实。

a) 对质量手册和程序文件进行修订，完善了管理体系，同年进行了管理评审和内审工作，及时发现相关潜在问题并及时完善。

b) 机构每年公布机构负责人任命、机构设置和职责范围，按要求对相关人员进行聘任，并对质量监督员，设备管理员、内审员等人员的职责岗位进行明确，并对其工作进行评价。

c) 按要求对相关报告进行主检、校核、批准等三级审核，确保报告及数据结果的准确、客观、真实。

d) 进行内部比对和外部比对工作，并全部“满意”。

### 3) 科学诚信

“传递信任，服务发展”是检测的核心思想。检测中心只有坚持诚实守信的原则，才能在各项工作中，自觉严格的遵守认可各项规定，切切实实做到诚信认证，传递信任。机构也才能规范有效的运作，取得更大的发展。

本中心制定了规范的程序，具备足够的专业能力，通过提供优质的服务，取得客户的信任，不断开拓市场，利用信息化手段获得了很多在煤矿机电行业和其它行业的信任和支持，检验业务稳定。

本中心严格遵守专业领域认可范围，合同评审严格把关，不超范围检验。本中心组织大家认真学习贯彻各项行业自律规范，坚持诚实信用，公平、公正、科学、客观开展检测检验活动，通过科学的手段，严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务公平竞争，维护检测市场秩序，取得社会的信任。

## 2、经济与服务责任

### 1)、创新发展

煤科检测根据公司科技创新工作实际所需，积极多渠道，多途径的申报各类级别项目，立项完成1项上海市奉贤区企业技术中心能力建设项目，1项上海市奉贤区创新创业发展专项资金项目待公示，2项上海煤科公司项目，7项自立项目。

积极按时填报和提交上海公司项目中期检查相关材料，截止目前，已完成验收上海公司项目 2 项，提交 1 个集团合作项目和 3 个上海公司项目验收材料。

为保证“采煤机安全准入分析验证实验室”项目验收工作的顺利开展，项目组根据上级和项目建设验收要求，4 月组织召开了“采煤机安全准入分析验证实验室”项目总验收预评审会议，会后项目组根据会议要求，积极落实和完成会议提出的整改要求。8 月审计公司对该项目进行了专项竣工总验收审计工作，经与审计公司沟通，现已形成审计报告初稿，待相关财务数据确认后定稿。11 月项目组积极迎接应急管理部及集团相关领导来现场进行现场督导工作，根据现场督导会议意见，正在完善竣工验收总报告和其他相关备案材料，为项目竣工验收做好充分准备。

本建设项目执行概算金额 16,323.00 万元，审定完成投资 16,348.25 万元，超额完成投资 25.25 万元，投资完成率为 100.15%。

煤科检测完成了揭榜挂帅项目“煤矿新型通信技术检测系统研制”的研制工作，对检测系统进行了调试，并通过资质认定评审，具备了相应的检测能力，同时已开展检测工作。

## 2) 服务地方

中心借助“上海市科技创新券管理平台”继续开展“科技创新券”专项服务，全年共为上海企业申请创新券获兑现补贴金额 40 万多元。积极拓展异地大型仪器共享服务工作，拓展加盟浙江、西安、山东等服务平台，不断提升本中心知名度。

2023 年，检测公司对重点客户进行了走访。温州防爆协会、安徽防爆行业协会分别于 6 月份和 9 月份到检测公司走访，检测公司于 12 月份到安徽防爆行业协会进行了回访。11 月份，检测公司召开了客户恳谈会。通过这些活动，让公司更加能够了解企业客户的心声，从而不断提升检测公司的服务质量和客户满意度。

根据公司发展的需要，到年底已签约：A类大客户28家，B类忠实客户6家，与2个协会（涉及会员企业达150家）签署战略合作协议，首次开展与检测认证咨询机构洽谈合作协议，目前已与2家认证检测咨询机构签署服务合同，还与其他2家咨询机构正在沟通洽谈中，总计已与38家签署合作协议，圆满完成了全年预计签署30家合作共赢协议的目标，为明年更好开展业务与服务相关工作打下了坚实基础。全年对青岛天信、常州联力、电光防爆、淮南万泰等90余家重要客户进行检验检测工作等方面的意见征询工作，收集汇总相关反馈意见和建议50余条，其中11月25日组织召开的19家企业客户恳谈会征求意见达32条。

根据市科委2023年69号文件通知，检测公司获“2021-2022年上海市大型科学仪器设施共享服务先进集体”和“先进个人”荣誉2人，至此，中心已连续11次荣获先进集体荣誉，得到了上海市科委、研发平台的充分肯定和认可，同时获大型仪器共享服务奖励金额65.56万元。

### 3) 检验机构工作

危化场所检查业务从上海拓展到全国。先后完成了苏州、南通、深圳、昆明等地的现场检验，新增了广东、安徽等地的现场检验任务，并与潜在客户就明年的任务开展了积极沟通。

### 4) 技术支撑

主持或参与标准共计63个，目前3个标准处于征求意见稿阶段，3个标准处于完成报批阶段，3个标准在编制中，2023年上半年检测中心积极组织新标准申报工作，通过与各级标委会的紧密联系已完成2项行业标准《煤矿用芳纶织物芯阻燃输送带产品》、《煤矿用非金属制品安全技术要求立项》工作，3项MT标准MT/T962-2019《煤矿带式输送机滚筒用橡胶包覆层技术条件》、MT/T668-2019《煤矿用钢丝绳芯阻燃输送带》已发

布实施、MT/T 122.1-2019 《额定电压 1.14kV 及以下采煤机隔离开关》 已发布实施。

### **5)、能力验证、扩项、质量提升**

及时跟踪 CNAS 能力验证和测量审核活动计划信息，本年度参加了 11 项，现已完成，结果均为满意。

### **6) 技术服务**

为了积极配合新模式下的管理要求，检测中心根据目前现状，对各部门的服务进行改进，加强员工培训、拓宽更多与客户沟通的渠道，更好的服务客户。

全面推进信息化建设，通过泛微系统、LIMS系统、客服系统、样品识别系统、办公管理系统、短信平台等各种信息化手段，提高中心的工作效率，加强了与企业沟通和联系。推出了客户证书报告查询平台等。

## **3、社会责任**

### **1) 保障安全**

我中心结合实际，坚持“安全第一、预防为主、以人为本、综合治理”的原则，按照安全工作管理手册，依托安全生产小组，制定了兼职安全员制度并贯彻落实了安全工作责任制度，明确了安全工作职责，并加大了劳防用品的使用和保障，加大了安全教育、培训，并落实了安全考核和奖罚制度，安全经费全部投入并起到一定效果，制定了安全应急预案和三年行动计划，各方面努力保障中心安全运行。

### **2) 员工权益**

员工是单位重要组成部分，是本中心发展生存的首要资源，我中心充分重视员工合法工作环境，充分调动员工积极性，与员工签订了劳动合同，按时缴纳员工保险和各项金种。中心对出差人员购买保险，每年度组织员工体检，并请专业医生为员工咨询。中心重视员工生活环境，结合工会组织进行各项活动，组织年终送温暖及困难补助等各项工作。

### **3) 服务社会**

检测中心秉承走出中心、服务客户的理念，积极组织公益活动，为有需要的客户和企业举办现场防爆电气知识技术培训。先后为多个大型企业举办了数次大规模的专业培训。另外，受煤炭工业协会设备分会委托，疫情期间，对检修企业进行防爆检查员检修资质培训，总培训人数250人。通过培训，企业技术人员了解了矿用产品的相关标准、产品技术要求以及安标的相关规定，对企业矿用产品设计开发、生产检验、

设备检修等都起到了很好的指导作用，培训效果获得了企业的认可，也逐渐形成“品牌效应”，为煤矿安全生产保驾护航，体现了社会责任。

2023年我中心努力开拓市场，IECEX国际认证，防爆电气CCC检验，以及电机能效标志证书认证机构的各项工作顺利开展，后期将能更好的服务于国内外企业，更好的去承担相应的社会责任。

2022年我中心继续参与上海市科委组织的各类活动，同时每年职工参与无偿献血和上海市团委组织的各类青年活动，得到了当地政府和社会的认可，充分体现了我单位的社会责任担当。

#### 4) 环保责任

本中心有责任和义务宣传环境保护和节能减排，在做好中心内部环境管理的同时，对客户也大力提倡环境保护，节能减排，宣传环境保护知识，促进企业增强环保意识。6S管理已经初显成效，倡导绿色办公理念，出差和上班尽量统一班车管理，使用公共交通，加强水、电、办公用品的管理，空调控制温度，从单位和个人做起，切实做好环保工作。进行了“3标”体系建设，同时通过检测手段，推广节能减排设备在煤矿的应用。

### 四、结束语

#### 1、履行社会责任的发展计划

- 1) 依法经营、科学诚信，积极接受社会各方的监督并不断改进。
- 2) 完善履行社会责任制度，制定相关目标并责任到人，切实推进社会责任工作的进行。
- 3) 充分利用行业资源，继续举办各类培训和会议，接受企业咨询并提供“四技”服务，帮助企业开发新产品，并助其不断发展壮大。
- 4) 参与国家和行业标准制修订工作，积极配合相关政府部门做好各项监督检查和各类服务。
- 5) 充分发挥企业与政府相关平台的积极作用，继续推广“大型科研设备共享平台”通过各种途径为企业和社会提供技术支持和咨询工作。
- 6) 深化与行业协会、学会的合作，通过提供技术支持向企业和公众宣传新技术和政策，努力提高企业形象并积极承担相关社会责任。
- 7) 利用工会和党支部作用，关爱员工，帮助员工成长并解决各类生活问题，

同时保障员工合法权益。

8) 开展各类活动，提倡节能减排，绿色环保，确保提供安全、舒适的工作环境。

## 2、报告反馈联系方式

本中心将每年定期发布社会责任报告，欢迎社会各界进行监督。本机构将坚持“依法依规行事，诉理诉据从业，用情用心待人”的质量方针，竭诚为客户提供优质的服务，为社会安全、和谐和健康发展做出自己的贡献。

本报告将在公司网站公布，有任何咨询、意见和建议可以通过以下方式联系：

网址：[www.testshm.com](http://www.testshm.com)

电子邮箱：[csst@testshm.com](mailto:csst@testshm.com)

综合办公室电话：021-57437068-2208

传真：021-52809777

业务办公室电话：02157437068-2205

传真：021-57437250

邮编：201401

单位地址：上海奉贤区南桥镇吴塘路369号

国家采煤机械质量检验检测

中心

2024年01月17日