

# 客户须知

尊敬的客户：

为确保安全生产、规范管理，不断提升服务质量，特告知如下：

- 1、客户进入单位，需门卫登记，并仔细阅读《进入单位须知》，严格遵守公司各项管理规定。
- 2、客户办理相关业务及咨询请至业务管理部，其余业务办理请至各部门；客户办理业务期间可至各部门休息处，联系相关项目负责人后按通知要求实施；未经本单位试验人员允许，客户不得进入试验区域和控制室。
- 3、进行试验区域必须佩戴安全帽，严禁在试验场所吸烟或厂区流动吸烟。
- 4、客户在进行接线作业或试验前准备前，必须经部门负责人员同意、进行试验台位线路作业安全告知并确认作业现场无触电危险后方可进行，并严格遵循相关操作规程操作。
- 5、试验需要客户配合时应听从本单位试验人员安排。客户不得操作试验台位和仪器仪表，送电时应有操作人员操作，客户不得擅自操作试验台送电。
- 6、客户进行带电调试时，应穿戴绝缘鞋和绝缘手套，站在绝缘垫上操作，并做好相应的劳动保护，调试结束后应主动归还防护用品。
- 7、客户须遵守公司危险作业审批流程，未经书面许可，禁止动用明火、进行2米以上高处作业、汽吊起重吊装等等危险作业。
- 8、客户在进行特种作业时，须持证上岗并具备相应的作业能力。
- 9、客户在实验室区域，仅能从事和本单位相关的业务办理工作，未经允许不得拍照，不得打开和查看非本公司产品。